

## FAQ on COE

Q 1: เมื่อได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่ได้รับอนุมัติเนื่องจากไม่ได้กรอกเบอร์โทรศัพท์ติดต่อในประเทศไทย เพราะไม่มีโทรศัพท์ในประเทศไทย จะใส่เบอร์คนอื่นก็ไม่กล้า ควรทำอย่างไร?

A 1: หากไม่มีโทรศัพท์ในประเทศไทย สามารถใส่เลข 0 (อย่างน้อย 1 ตัว) แทนได้ค่ะ

---

Q 2: การกรอกข้อมูลในช่อง Contact persons ที่ประเทศไทย แต่ที่เมืองไทยเป็นผู้สูงอายุ ไม่รู้จักและไม่ใช้อีเมลใช้ ถ้าไม่กรอก จะได้ไหม?

A 2: สามารถใช้อีเมลของตนเองกรอกแทนได้ค่ะ

---

Q 3: เมื่อได้กรอกแบบฟอร์มออนไลน์เรียบร้อยแล้ว แต่ไม่สามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบันว่ามีข้อขัดข้องใดหรือไม่ ควรทำอย่างไร?

A 3: จะมีปุ่ม “ตรวจสอบผลการอนุมัติ” ให้สามารถกดเข้าไปตรวจสอบสถานะของตนเองได้ค่ะ

---

Q 4: เมื่อได้ลงทะเบียนขอหนังสือรับรองกลับไทย (COE) รอบแรกไม่อนุมัติเพราะหมายเลขพาสปอร์ตผิดรอบที่ 2 ได้แก้ไขข้อมูล และส่งเข้าไปใหม่ แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับ ควรทำอย่างไร?

A 4: เพื่อความถูกต้องของข้อมูลใน COE เจ้าหน้าที่จำเป็นต้องตรวจสอบว่า รายละเอียดที่ผู้เดินทางกรอกครบถ้วน และตรงกับหนังสือเดินทาง หรือ เอกสารประกอบอื่นๆ หรือไม่ อย่างไรก็ดี หากต้องแก้ไข ผู้ลงทะเบียนสามารถแก้ไข เมื่อได้รับอีเมลแจ้งให้แก้ไขข้อมูลค่ะ

เมื่อผู้ลงทะเบียนส่งกลับเข้ามาในระบบแล้ว จะต้องรอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้ง ก่อนที่จะอนุมัติโดยผู้ลงทะเบียนจะได้รับแจ้งทางอีเมลทุกขั้นตอนค่ะ

---

Q 5: เกิดความผิดพลาดเรื่องผลตรวจโควิดก่อนบิน ผลจะออกไม่ทันกำหนดวันที่จะเดินทาง จึงต้องการเลื่อนเที่ยวบิน และ โรงแรมที่พัก AQ หากจะขอให้ ปลดล็อก / unlock COE เพื่อเข้าไปแก้ไขข้อมูลใหม่ได้หรือไม่อย่างไร?

A 5: สถานกงสุลใหญ่ฯ จะปลดล็อก / unlock COE ตามที่ผู้เดินทางแจ้งมาทางอีเมล info@thaiconsulatechicago.org ค่ะ

อย่างไรก็ดี ขอให้ผู้เดินทางกรุณาวางแผนไว้ล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เพื่อรอการอนุมัติเอกสาร COE หากได้แก้ไขข้อมูลใหม่ ครบถ้วน และถูกต้องแล้วค่ะ

---

Q 6: กรณี Flight delay หลังจากที่ได้รับ COE แล้ว ผู้เดินทางสามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได้ไม่เกิน 72 ชม. จากเที่ยวบินเดิม โดยสามารถใช้ COE ฉบับเดิมได้ รวมถึงผลตรวจโรคโควิด 19 แบบ RT- PCR ฉบับเดิมได้หรือไม่? เพราะผลตรวจโรคโควิดฯ อาจจะมีเกิน 72 ชม ถ้านับถึงเที่ยวบินที่เปลี่ยนใหม่

A 6: ผู้เดินทางสามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได้ไม่เกิน 72 ชม. และถ้าติดอยู่ในสนามบินซึ่งไม่มีที่ตรวจใหม่ ก็สามารถใช้ผลตรวจโรคโควิด 19 แบบ RT- PCR ฉบับเดิม โดยนับตามที่ออกจากต้นทางได้ค่ะ

ทั้งนี้ ขอให้ผู้เดินทางกรณียื่นเอกสาร COE ฉบับเดิมคู่กับหลักฐานจากสายการบินที่ระบุการล่าช้าของเที่ยวบิน และหลักฐานใบจองโรงแรม AQ ซึ่งจะต้องระบุวันเข้าพักโรงแรม / check in ตามวันที่เดินทางถึงประเทศไทยด้วยค่ะ

---

Q 7: ขอสอบถามเรื่องเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนสำหรับเพื่อขอ COE กรณีฉีดวัคซีนคนละประเภท คือ ฉีด AstraZeneca (AZ) แล้ว 1 เข็ม และจะ ฉีด Pfizer อีก 1 เข็ม จะสามารถใช้หลักฐานการฉีดวัคซีน 2 ฉบับร่วมกันเพื่อขอ COE ได้หรือไม่?

A 7: กรุณาดูข้อมูล ดังนี้

(1) หากเดินทางไปลงสนามบินกรุงเทพฯ ขณะนี้ จะต้องเข้ารับการกักกันตัวใน Alternative Quarantine (AQ) ไม่น้อยกว่า 14 วัน ไม่ว่าจะได้รับการฉีดวัคซีนหรือไม่ <https://thaiembdc.org/infoforthaisflyinghome/>

(2) หากเดินทางภายใต้ภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ <https://thaiembdc.org/phuketsandbox/>

ผู้เดินทางชาวไทยและชาวต่างชาติ จะต้องได้รับวัคซีนครบถ้วน ตามที่บริษัทผู้ผลิตกำหนดอย่างน้อย 14 วัน ก่อนออกเดินทาง ค่ะ

หากเป็นการฉีดวัคซีนผสมชนิด หรือในรูปแบบอื่น ปัจจุบัน จะยังไม่เข้าเกณฑ์การพิจารณาเพื่ออนุมัติการขอ COE ภายใต้โครงการ Sandbox ค่ะ

---