



Royal Thai Consulate General
700 North Rush Street
Chicago, Illinois 60611
Tel (312) 664-3129
Fax (312) 664-3230

ประกาศสถานกงสุลใหญ่ ณ นครชิคาโก
เรื่อง การให้บริการกงสุลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19)
และการงดให้บริการหนังสือเดินทาง

ตามที่สถานกงสุลใหญ่ ณ นครชิคาโก ได้มีประกาศลงวันที่ 20 มีนาคม 2563 เรื่อง การปรับรูปแบบการให้บริการกงสุลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากหน่วยงานรัฐบาลท้องถิ่นของมลรัฐอิลลินอยส์และนครชิคาโกได้ประกาศให้ประชาชนอยู่แต่ในเคหสถานเพื่อควบคุมและป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 สถานกงสุลใหญ่ฯ จึงได้ปรับรูปแบบการให้บริการเป็นการให้บริการทางไปรษณีย์และให้บริการด้านกงสุลอื่นเฉพาะกรณีเร่งด่วนฉุกเฉินเท่านั้น

บัดนี้ สถานการณ์การแพร่ระบาดเริ่มบรรเทาลง และหน่วยงานรัฐบาลท้องถิ่นของมลรัฐอิลลินอยส์และของนครชิคาโกได้ออกประกาศใช้แผนการเปิดมลรัฐอิลลินอยส์ระยะที่ 4 (Restore Illinois plan : Phase 4 - Revitalization) และแผนการเปิดนครชิคาโกระยะที่ 4 (Reopening Chicago plan : Phase IV – Gradually Resume) แต่ก็ยังกำหนดมาตรการและข้อแนะนำทางด้านสุขอนามัยเพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 โดยเฉพาะมาตรการจำกัดการรวมตัวกันของบุคคลและการจำกัดปริมาณบุคคลภายในอาคาร สถานกงสุลใหญ่ ณ นครชิคาโกจึงจะเริ่มเปิดให้บริการกงสุลบางส่วนซึ่งต้องทำต่อหน้าเจ้าหน้าที่ ในขณะที่บริการบางประเภทยังคงให้บริการทางไปรษณีย์เท่านั้น โดยกำหนดรูปแบบการให้บริการกงสุลใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไปจนกว่าจะมีประกาศเพิ่มเติม ดังนี้

1. วันและเวลาให้บริการ

วันจันทร์-ศุกร์ 9.00-12.00 น. (เว้นวันหยุดราชการ) เฉพาะผู้ที่นัดหมายล่วงหน้า

2. รูปแบบการให้บริการ

2.1 บริการเฉพาะผู้ที่นัดหมายออนไลน์ ได้แก่ บริการหนังสือเดินทางและบัตรประจำตัวประชาชน โดยสามารถนัดหมายได้ที่ <http://www.thaiconsulatechicago.org/onlineappointment> หรือ scan QR Code ตามท้ายประกาศนี้

(หมายเหตุ : สำหรับผู้ที่ประสงค์จะนัดหมายบริการหนังสือเดินทางโปรดอ่านข้อความในข้อ 3 ของประกาศฉบับนี้ประกอบด้วย)

2.2 บริการเฉพาะผู้ที่นัดหมายล่วงหน้า ได้แก่ บริการทะเบียนครอบครัว (การจดทะเบียนสมรส-หย่า) สามารถนัดหมายได้ที่อีเมล registration@thaiconsulatechicago.org หรือโทร (312) 664-3129

ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยของทั้งผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการตามข้อ 2.1 และ 2.2 จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรับบริการด้านกงสุลท้ายประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

2.3 บริการทางไปรษณีย์เท่านั้น ได้แก่ คำร้องขอตรวจลงตรา บริการรับรองเอกสาร และบริการทะเบียนราษฎร (การขอสูติบัตร-มรณบัตร) โดยสามารถศึกษาวิธีการดำเนินการทางไปรษณีย์ได้ที่ www.thaiconsulatechicago.org

3. การงดให้บริการหนังสือเดินทาง ด้วยสัญญาโครงการจ้างผลิตและให้บริการหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-passport) ระยะที่ 2 ระหว่างกระทรวงการต่างประเทศกับบริษัทคู่สัญญาจะสิ้นสุดลงในวันที่ 28 มิถุนายน 2563 และกระทรวงการต่างประเทศมีแผนจะดำเนินโครงการ E-passport ระยะที่ 3 ตั้งแต่วันที่ 29 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป เพื่อพัฒนาให้บริการสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งยกระดับการป้องกันการปลอมแปลงหนังสือเดินทางให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

อย่างไรก็ดี การเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ระบบหนังสือเดินทางแบบใหม่คือ E-passport ระยะที่ 3 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 สถานกงสุลใหญ่ฯ จึงจำเป็นต้องงดการให้บริการออกหนังสือเดินทางแบบเดิมในเวลานี้ และขอให้ติดตามกำหนดการเริ่มให้บริการหนังสือเดินทางแบบใหม่ (ซึ่งคาดว่าจะเป็นในช่วงครึ่งหลังของเดือนกรกฎาคม 2563) ได้จากเว็บไซต์และเฟสบุ๊กของสถานกงสุลใหญ่ฯ ต่อไป สำหรับผู้ที่มีความจำเป็นต้องเดินทางเร่งด่วนในเดือนกรกฎาคมหรือเดือนสิงหาคม 2563 สามารถขอทำหนังสือเดินทางชั่วคราวทางไปรษณีย์ (มีอายุ 1 ปี) ได้ (ดูรายละเอียดที่ <http://www.thaiconsulatechicago.org/temp-pp>)

หากมีข้อสงสัย ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

โทร: (312) 664-3129

- หนังสือเดินทาง ต่อ 111 /อีเมล passport@thaiconsulatechicago.org
- บัตรประชาชน/รับรองเอกสาร ต่อ 110 /อีเมล thaiid@thaiconsulatechicago.org
- ทะเบียนราษฎร/ทะเบียนครอบครัว ต่อ 109 /อีเมล registration@thaiconsulatechicago.org
- การตรวจลงตรา(วีซ่า)/คุ้มครองคนไทย ต่อ 108 /อีเมล visa@thaiconsulatechicago.org

นอกจากนี้ ท่านสามารถติดตามข่าวสารเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) และการให้บริการของสถานกงสุลใหญ่ฯ ได้ที่ facebook page : Royal Thai Consulate-General - Chicago

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน



ข้อกำหนดในการรับบริการด้านกงสุล
สำหรับบริการซึ่งทำต่อหน้าเจ้าหน้าที่และต่อนัดหมายล่วงหน้า
(บริการหนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน การจดทะเบียนสมรส-หย่า)

1. เมื่อถึงวันนัดหมายหากผู้รับบริการมีอาการไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หอบหืด อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือมีอาการไข้สูงกว่า 37.5 องศาเซลเซียส (99.5 F) หรือรู้สึกไม่สบาย ให้พักอยู่ในที่พักอาศัย และติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอเลื่อนการนัดหมายออกไปก่อน
2. ให้ผู้รับบริการเตรียมเอกสาร ค่าธรรมเนียม และกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ให้ครบถ้วนก่อนเดินทางไปรับบริการ รวมทั้งเตรียมปากกาไปเองเพื่อลดการสัมผัสกับเจ้าหน้าที่และบุคคลอื่น
3. เพื่อให้สอดคล้องกับข้อแนะนำของหน่วยงานท้องถิ่นที่ให้จำกัดปริมาณคนภายในอาคาร ให้ผู้รับบริการไปถึงสถานกงสุลใหญ่ฯ ตรงตามเวลานัดหมาย และแจ้งให้ผู้รับบริการแจ้งผู้ติดตามที่ไม่เกี่ยวข้องกับการขอรับบริการรอในพื้นที่สาธารณะนอกอาคารสถานกงสุลใหญ่ฯ
4. หากเห็นสมควร เจ้าหน้าที่สถานกงสุลใหญ่ฯ อาจขอวัดอุณหภูมิร่างกายรวมถึงสังเกตอาการของผู้รับบริการ หากพบว่าผู้รับบริการมีอาการไข้สูงกว่า 37.5 องศาเซลเซียส (99.5 F) หรือมีอาการไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หอบหืด อย่างใดอย่างหนึ่ง จะขอให้เลื่อนนัดหมายการให้บริการออกไปก่อน
5. ให้ผู้รับบริการสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่อยู่ในอาคารสถานกงสุลใหญ่ฯ รวมทั้งให้ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ที่สถานกงสุลใหญ่ฯ เตรียมไว้ให้ทั้งก่อนและหลังรับบริการ
6. ขอให้ผู้รับบริการรักษาระยะห่างจากเจ้าหน้าที่และปฏิบัติตามคำแนะนำต่างๆ ของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
7. สถานกงสุลใหญ่ฯ ณ นครชิคาโก จะเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเพื่อประโยชน์ในการติดตามประวัติการสัมผัสหากมีการตรวจพบว่ามีผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ติดเชื้อไวรัสโควิด-19

